

XXLNet wil zijn klanten het grootst mogelijke gemak en plezier laten ervaren op het gebied van informatie en communicatie in een continu veranderende wereld. ICT producten en diensten voor de klein- en grootzakelijke markt betreffende Internet, Telefoon en Televisiediensten. XXLNet levert een innovatief, veilig en betrouwbaar dienstenaanbod tegen verrassend betaalbare tarieven.

### Dit is wat wij bieden

In samenwerking met Bytesnet hebben wij voor u de volgende aanbiedingen gemaakt. Wij willen u vriendelijk verzoeken om de gewenste abonnementsvorm(en) aan te kruisen.

#### Rackspace

Kies hieronder de grote van het rack.

Kwart Rack	Half Rack	Heel Rack
Hoogte eenheden: 10	Hoogte eenheden: 20	Hoogte eenheden: 40
Stroom feed: A + B	Stroom feed: A + B	Stroom feed: A + B
Standaard Ampère: 16	Standaard Ampère: 16	Standaard Ampère: 16
Energie per kWh: € 0,19	Energie per kWh: € 0,19	Energie per kWh: € 0,19
Eenmalig: € 300,00	Eenmalig: € 300,00	Eenmalig: € 300,00
Per maand: € 210,00	Per maand: € 420,00	Per maand: € 790,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil een kwart rack bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>ik wil een half rack bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>ik wil een heel rack bestellen</i>

#### Pre-cabeling

Standaard worden de racks voorzien van 1 patch richting het netwerk van XXLnet, indien u ook kabels richting de Meet-Me-Rooms wenst kunt u dit aangeven.

2 x 12v – MMR 1 + MMR 2	2 x 24v – MMR 1 + MMR 2
2 x 12v pre-cabling meet-me-room 1 & 2	2 x 24v pre-cabling meet-me-room 1 & 2
Eenmalig: € 1500,00	Eenmalig: € 3000,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil 2x 12v pre-cabeling bestellen</i>	<input type="checkbox"/> <i>ik wil 2x 24v pre-cabeling bestellen</i>

## Internetverbinding

Kies hieronder de snelheid voor uw internetverbinding, deze wordt afgeleverd op een glasvezelverbinding binnen uw rackruimte.

Pakket S	
Downloadsnelheid:	10 Mbit/s
Uploadsnelheid:	10 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 35,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket S bestellen</i>	

Pakket M	
Downloadsnelheid:	50 Mbit/s
Uploadsnelheid:	50 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 55,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket M bestellen</i>	

Pakket L	
Downloadsnelheid:	100 Mbit/s
Uploadsnelheid:	100 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 75,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket L bestellen</i>	

Pakket XL	
Downloadsnelheid:	250 Mbit/s
Uploadsnelheid:	250 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 99,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket XL bestellen</i>	

Pakket XXL	
Downloadsnelheid:	500 Mbit/s
Uploadsnelheid:	500 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 150,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket XXL bestellen</i>	

Pakket XXXL	
Downloadsnelheid:	1 Gbit/s
Uploadsnelheid:	1 Gbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 250,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket XXXL bestellen</i>	

## Verbinding naar uw pand

Heeft u al een bestaande glasvezelaansluiting bij XXLNet dan kan er een extra verbinding tussen uw pand en het datacenter gebouwd worden. let op: dit is niet altijd beschikbaar, om er zeker van te zijn kunt u het beste contact opnemen met onze Servicedesk op 085 4017 440. Kies hieronder de snelheid van deze verbinding.

Pakket PS	
Downloadsnelheid:	10 Mbit/s
Uploadsnelheid:	10 Mbit/s
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 50,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket PS bestellen</i>	

Pakket PM	
Downloadsnelheid:	50 Mbit/s
Uploadsnelheid:	50 Mbit/s
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 80,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket PM bestellen</i>	

Pakket PL	
Downloadsnelheid:	100 Mbit/s
Uploadsnelheid:	100 Mbit/s
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 100,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket PL bestellen</i>	

Pakket PXL	
Downloadsnelheid:	250 Mbit/s
Uploadsnelheid:	250 Mbit/s
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 150,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket PXL bestellen</i>	

Pakket PXXL	
Downloadsnelheid:	500 Mbit/s
Uploadsnelheid:	500 Mbit/s
Eenmalig:	€ 50,00
Per maand:	€ 200,00
<input type="checkbox"/> <i>ik wil Pakket PXXL bestellen</i>	

## 24x7 Helpdesk

Wilt u uw abonnement uitbreiden met 24x7 helpdesk mogelijkheid?

- Ja, ik wil gebruik maken van de 24x7 helpdesk. Per maand: € 24,95
- Nee, ik wil geen gebruik maken van de 24x7 helpdesk. Per maand: € 0,00

---

## IP Adressen

Onderstaand kunt u aangeven hoeveel IPv4 en IPv6 adressen uw wenst. IPv4 adressen worden met de dag schaarser. Het leveren van het gewenste aantal IPv4 adressen is dan ook onder voorbehoud van goedkeuring door RIPE.

### IPv4

- Ik wil /31 subnet (1 IPv4 adres vrij, wordt standaard gekozen) Per maand: € 0,00
- Ik wil /30 subnet (1 IPv4 adres vrij, voor oudere routers) Per maand: € 2,50
- Ik wil /29 subnet (5 IPv4 adressen vrij) Per maand: € 10,00
- Ik wil /28 subnet (13 IPv4 adressen vrij) Per maand: € 25,00

### IPv6

- Ik wil /56 subnet (Wordt standaard gekozen) Per maand: € 0,00
- Ik wil /48 subnet Per maand: € 5,00

---

## Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

KvK Nummer \_\_\_\_\_

BTW Nummer \_\_\_\_\_

Rekeningnummer [IBAN] \_\_\_\_\_

Bank identificatie [BIC] \_\_\_\_\_

## Contactpersoon

Naam \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

**Levertijd**

Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt uw aanvraag in behandeling genomen. De gemiddelde levertijd bedraagt vijf tot tien werkdagen.

**Contractduur en opzegtermijn**

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend, Uiterlijk 3 maanden voor afloop van de contractstermijn. Zonder opzegging zal de overeenkomst steeds stilzwijgend 12 maanden verlengd worden.

**Facturatie eenmalige kosten & uitvoering werkzaamheden**

Na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging nemen wij contact met u op om de gewenste datum van installatie met u te bespreken. Na het inplannen van de installatie ontvangt u van ons een factuur voor de eenmalige kosten. De factuur dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

**Automatische incasso van de abonnementskosten**

De maandelijkse kosten zijn exclusief 21% btw en opgebouwd uit de rackruimte, bandbreedte en de service level agreement. Maandelijks ontvangt u van ons een digitale factuur voor de diensten. De abonnementskosten dienen voor aanvang van de betreffende periode te zijn voldaan. Klant verstrekt aan XXLnet een machtiging tot automatische incasso op basis waarvan XXLNet betaling verkrijgt.

**Algemene voorwaarden / fair use policy**

Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden en fair use policy van toepassing. Door akkoord te gaan met deze overeenkomst verklaart u hiermee bekend te zijn en gaat u daarmee akkoord. De algemene voorwaarden en fair use policy staan vermeld op onze website [www.xxlnet.nl](http://www.xxlnet.nl).

**Referentie**

Graag zouden wij uw onderneming toevoegen aan onze referenties. Indien u dat niet wenst, willen wij u verzoeken om dit hier aan te geven.

*Nee, mijn bedrijf wenst niet te worden toegevoegd aan de referenties.*

---

**Ondertekening**

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in XXLNet. Zodra wij van u de getekende overeenkomst hebben ontvangen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en uw opdracht in behandeling nemen.

Tekenbevoegde: \_\_\_\_\_

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dit formulier graag volledig, ondertekend en ongefrankeerd retour sturen naar:

**XXLNet B.V.****Antwoordnummer 7196****3990 TD Houten**

### Automatische incasso machtiging

Graag verzoeken wij u de onderstaande gegevens in te vullen voor de automatische incasso.

Incassant ID NL26ZZZ605957950000

Kenmerk machtiging \_\_\_\_\_

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **XXLNet B.V.** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **XXLNet B.V.**

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

**Internet abonnement specificaties**

Abonnement:	Pakket S	Pakket M	Pakket L
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,9%	99,9%	99,9%
<b>Netwerkkwaliteit</b>			
Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Packetloss	< 1%	< 1%	< 1%

**Internet abonnement specificaties**

Abonnement:	Pakket XL	Pakket XXL	Pakket XXXL
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,9%	99,9%	99,9%
<b>Netwerkkwaliteit</b>			
Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Packetloss	< 1%	< 1%	< 1%

**Internet abonnement specificaties**

Abonnement:	Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,9%	99,9%	99,9%
<b>Netwerkkwaliteit</b>			
Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Packetloss	< 1%	< 1%	< 1%

**SLA probleem oplostijden**

Storings antwoordtijd	4 kantooruren
Storings hersteltijd:	16 kantooruren
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement

**SLA probleem oplostijden + 24x7 Helpdesk**

Storings antwoordtijd	4 uren
Storings hersteltijd:	16 uren
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement