

XXLNet wil zijn klanten het grootst mogelijke gemak en plezier laten ervaren op het gebied van informatie en communicatie in een continu veranderende wereld. ICT producten en diensten voor de klein- en grootzakelijke markt betreffen Internet, Telefonie en Televisiediensten. XXLNet levert een innovatief, veilig en betrouwbaar dienstenaanbod tegen verrassend betaalbare tarieven.

Dit is wat wij bieden

In samenwerking met HbR hebben wij voor u de volgende aanbiedingen gemaakt. Wij willen u vriendelijk verzoeken om de gewenste abonnementsvorm(en) aan te kruisen.

Internetverbinding

Kies hieronder de snelheid voor uw internetverbinding.

Pakket S	Pakket M	Pakket L
Downloadsnelheid: 10 Mbit/s Uploadsnelheid: 10 Mbit/s Overboeking: Geen Eenmalig: € 150,00 Per maand: € 156,25 ☐ Ik wil Pakket S bestellen	Downloadsnelheid: 50 Mbit/s Uploadsnelheid: 50 Mbit/s Overboeking: Geen Eenmalig: € 150,00 Per maand: € 176,25 ☐ Ik wil Pakket M bestellen	Downloadsnelheid: 100 Mbit/s Uploadsnelheid: 100 Mbit/s Overboeking: Geen Eenmalig: € 150,00 Per maand: € 191,25 ☐ Ik wil Pakket L bestellen

Wilt u een snelheid die hier niet wordt genoemd? Neem dan contact met ons op via **085 4017 400**

Extra verbinding voor VoIP of Back-up

Een extra verbinding is een tweede internetverbinding op een aparte poort. De verbinding is gescheiden van uw normale verbinding en daarom zeer geschikt voor VoIP Telefonie of Online Back-up. Ten behoeve van deze verbinding ontvangt u één extra IPv4 adres. Indien gewenst maak dan hieronder uw keuze.

Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Downloadsnelheid: 3 Mbit/s Uploadsnelheid: 3 Mbit/s Per maand: € 7,50 ☐ Ik wil Pakket ES bestellen	Downloadsnelheid: 5 Mbit/s Uploadsnelheid: 5 Mbit/s Per maand: € 12,50 ☐ Ik wil Pakket EM bestellen	Downloadsnelheid: 8 Mbit/s Uploadsnelheid: 8 Mbit/s Per maand: € 17,50 ☐ Ik wil Pakket EL bestellen

24x7 Helpdesk

Wilt u uw abonnement uitbreiden met een 24x7 helpdesk mogelijkheid?

- ☐ Ja, ik wil gebruik maken van een 24x7 helpdesk. Per maand: € 19,95
☐ Nee, ik wil geen gebruik maken van een 24x7 helpdesk. Per maand: € 0,00

IP adressen

Onderstaand kunt u aangeven hoeveel IPv4 en IPv6 adressen uw wenst. IPv4 adressen worden met de dag schaarser. Het leveren van het gewenste aantal IPv4 adressen is dan ook onder voorbehoud van goedkeuring door RIPE.

	Aantal IPv4 adressen	(€ 2,50 per stuk, per maand, standaard 1 gratis)
	Aantal IPv6 /48 subnets	(gratis)

Apparatuur

Om uw internetverbinding te kunnen gebruiken heeft u een geschikte router nodig. Heeft u een eigen router die de gewenste snelheid aankan? Dan hoeft u geen router te bestellen.

Draytek Router	Eigen Router
Maximale snelheid: 800 Mbit/s	Maximale snelheid: N.v.t.
Draadloos Wi-Fi: Ja	Draadloos Wi-Fi: N.v.t.
Eenmalig: € 185,00	Eenmalig: € 0,00
☐ Ik wil een Draytek Router bestellen	☐ Ik maak gebruik van een eigen Router

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Telefoonnummer _____

KvK Nummer _____

BTW Nummer _____

Rekeningnummer [IBAN] _____

Bank identificatie [BIC] _____

Aansluitadres (indien afwijkend van bovenstaande adres)

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Levertijd

Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt uw aanvraag in behandeling genomen. De gemiddeld levertijd bedraagt drie tot vijf weken.

Contractduur en opzegtermijn

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend, Uiterlijk 12 maanden voor afloop van de contractstermijn. Zonder opzegging zal de overeenkomst steeds stilzwijgend 1 maand verlengd worden.

Facturatie eenmalige kosten & uitvoering werkzaamheden

Na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging nemen wij contact met u op om de gewenste datum van installatie met u te bespreken. Na het inplannen van de installatie ontvangt u van ons een factuur voor de eenmalige kosten. De factuur dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

Automatische incasso van de abonnementskosten

De maandelijkse kosten zijn opgebouwd uit de bandbreedte en de service level agreement. Maandelijks ontvangt u van ons een factuur voor de diensten. Voor het vastrecht krijgt u maandelijks een factuur van Fore Freedom. De abonnementskosten dienen voor aanvang van de betreffende periode te zijn voldaan.

Algemene voorwaarden / fair use policy

Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden en fair use policy van toepassing. Door akkoord te gaan met deze offerte verklaart u hiermee bekend te zijn en gaat u daarmee akkoord. De algemene voorwaarden en fair use policy staan vermeld op onze website www.xxlnet.nl.

Referentie

Graag zouden wij uw onderneming toevoegen aan onze referenties. Indien u dat niet wenst, willen wij u verzoeken om dit hier aan te geven.

☐ *Nee, mijn bedrijf wenst niet te worden toegevoegd aan de referenties*

Ondertekening

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in XXLNet. Zodra wij van u de getekende overeenkomst hebben ontvangen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en uw opdracht in behandeling nemen.

Tekenbevoegde: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Opmerkingen

Internet abonnement specificaties

Abonnement:	Pakket S	Pakket M	Pakket L
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,9%	99,9%	99,9%
Netwerkkwaliteit			
Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Netwerk Pakket Loss:	< 1%	< 1%	< 1%

Extraverbinding abonnement specificaties

Abonnement:	Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Overboeking:	Geen	Geen	Geen
Datalimiet:	Geen	Geen	Geen
Beschikbaarheid:	99,99%	99,99%	99,99%
Netwerkkwaliteit			
Round Trip Time:	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden	< 15 milliseconden
Netwerk Pakket Loss:	< 1%	< 1%	< 1%

SLA probleem oplostijden

Storing antwoordtijd:	4 kantooruren
Storing hersteltijd:	16 kantooruren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van Glazen-Maas
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement

SLA probleem oplostijden + 24x7 helpdesk

Storing antwoordtijd:	4 uren
Storing hersteltijd:	16 uren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van Glazen-Maas
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement