

XXLNet wil zijn klanten het grootst mogelijke gemak en plezier laten ervaren op het gebied van informatie en communicatie in een continu veranderende wereld. ICT producten en diensten voor de klein- en grootzakelijke markt betreffende Internet, Telefonie en Televisiediensten. XXLNet levert een innovatief, veilig en betrouwbaar dienstenaanbod tegen verrassend betaalbare tarieven.

Dit is wat wij bieden

In samenwerking met Havenbedrijf Rotterdam hebben wij voor u de volgende aanbiedingen gemaakt. Wij willen u vriendelijk verzoeken om de gewenste abonnementsvorm(en) aan te kruisen.

Internetverbinding

Kies hieronder de snelheid voor uw internetverbinding.

Pakket S	
Downloadsnelheid:	10 Mbit/s
Uploadsnelheid:	10 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 156,25
☐ <i>ik wil Pakket S bestellen</i>	

Pakket M	
Downloadsnelheid:	50 Mbit/s
Uploadsnelheid:	50 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 176,25
☐ <i>ik wil Pakket M bestellen</i>	

Pakket L	
Downloadsnelheid:	100 Mbit/s
Uploadsnelheid:	100 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 191,25
☐ <i>ik wil Pakket L bestellen</i>	

Pakket XL	
Downloadsnelheid:	250 Mbit/s
Uploadsnelheid:	250 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 231,25
☐ <i>ik wil Pakket XL bestellen</i>	

Pakket XXL	
Downloadsnelheid:	500 Mbit/s
Uploadsnelheid:	500 Mbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 271,25
☐ <i>ik wil Pakket XXL bestellen</i>	

Pakket XXXL	
Downloadsnelheid:	1 Gbit/s
Uploadsnelheid:	1 Gbit/s
Overboeking	Geen
Eenmalig:	€ 150,00
Per maand:	€ 391,25
☐ <i>ik wil Pakket XXXL bestellen</i>	

Wilt u een snelheid die hier niet wordt genoemd? Neem dan contact met ons op via **085 4017 400**

Extra verbinding voor VoIP of Back-up diensten

Een extra verbinding is een tweede internetverbinding op een aparte poort. De verbinding is gescheiden van uw normale verbinding en daarom zeer geschikt voor VoIP Telefonie of Online Back-up. Ten behoeve van deze verbinding ontvangt u één extra IPv4 adres. Indien gewenst maak dan hieronder uw keuze.

Pakket ES	Pakket EM	Pakket EL
Downloadsnelheid: 3 Mbit/s Uploadsnelheid: 3 Mbit/s	Downloadsnelheid: 5 Mbit/s Uploadsnelheid: 5 Mbit/s	Downloadsnelheid: 8 Mbit/s Uploadsnelheid: 8 Mbit/s
Per maand: € 7,50	Per maand: € 12,50	Per maand: € 17,50
☐ ik wil Pakket ES bestellen	☐ ik wil Pakket EM bestellen	☐ ik wil Pakket EL bestellen

Let op: Indien pakket XXXL besteld wordt kan er geen extra verbinding afgenomen worden.

24x7 Helpdesk

Wilt u uw abonnement uitbreiden met 24x7 helpdesk mogelijkheid?

- ☐ Ja, ik wil gebruik maken van de 24x7 helpdesk. Per maand: € 24,95
- ☐ Nee, ik wil geen gebruik maken van de 24x7 helpdesk. Per maand: € 0,00

IP Adressen

Onderstaand kunt u aangeven hoeveel IPv4 en IPv6 adressen uw wenst. IPv4 adressen worden met de dag schaarser. Het leveren van het gewenste aantal IPv4 adressen is dan ook onder voorbehoud van goedkeuring door RIPE.

IPv4

- ☐ Ik wil /31 subnet (1 IPv4 adres vrij, wordt standaard gekozen) Per maand: € 0,00
- ☐ Ik wil /30 subnet (1 IPv4 adres vrij, voor oudere routers) Per maand: € 2,50
- ☐ Ik wil /29 subnet (5 IPv4 adressen vrij) Per maand: € 10,00
- ☐ Ik wil /28 subnet (13 IPv4 adressen vrij) Per maand: € 25,00

IPv6

- ☐ Ik wil /56 subnet (Wordt standaard gekozen) Per maand: € 0,00
- ☐ Ik wil /48 subnet Per maand: € 5,00

Apparatuur

Om uw internetverbinding te kunnen gebruiken heeft u een geschikte router nodig. Heeft u een eigen router die de gewenste snelheid aankan? Dan hoeft u geen router te bestellen.

Draytek 2132AC	Draytek 2960	Eigen Router
Maximale snelheid: 500 Mbit/s Draadloos internet: Ja	Maximale snelheid: 1 Gbit/s Draadloos internet: Nee	Maximale snelheid: n.v.t. Draadloos internet: n.v.t.
Eenmalig: € 210,00 ☐ <i>ik wil een Draytek 2132AC bestellen</i>	Eenmalig: € 450,00 ☐ <i>ik wil een Draytek 2960 bestellen</i>	Eenmalig: n.v.t. ☐ <i>ik maak gebruik van een eigen router</i>

Levertijd

Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt uw aanvraag in behandeling genomen. De gemiddelde levertijd bedraagt drie tot vijf werkdagen na oplevering van de vezel door het Havenbedrijf.

Contractduur en opzegtermijn

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden, ingaande op de dag van oplevering. Opzegging dient schriftelijk te worden ingediend, Uiterlijk 1 maand voor afloop van de contractstermijn. Zonder opzegging zal de overeenkomst steeds stilzwijgend 3 maanden verlengd worden.

Facturatie eenmalige kosten & uitvoering werkzaamheden

Na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging nemen wij contact met u op om de gewenste datum van installatie met u te bespreken. Na het inplannen van de installatie ontvangt u van ons een factuur voor de eenmalige kosten. De factuur dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

Automatische incasso van de abonnementskosten

De maandelijkse kosten zijn exclusief 21% btw en opgebouwd uit de bandbreedte en de service level agreement. Maandelijks ontvangt u van ons een digitale factuur voor de diensten. De abonnementskosten dienen voor aanvang van de betreffende periode te zijn voldaan. Klant verstrekt aan XXLnet een machtiging tot automatische incasso op basis waarvan XXLNet betaling verkrijgt.

Algemene voorwaarden / fair use policy

Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden en fair use policy van toepassing. Door akkoord te gaan met deze overeenkomst verklaart u hiermee bekend te zijn en gaat u daarmee akkoord. De algemene voorwaarden en fair use policy staan vermeld op onze website www.xxlnet.nl.

Referentie

Graag zouden wij uw onderneming toevoegen aan onze referenties. Indien u dat niet wenst, willen wij u verzoeken om dit hier aan te geven.

☐ *Nee, mijn bedrijf wenst niet te worden toegevoegd aan de referenties.*

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

KvK Nummer _____

BTW Nummer _____

Rekeningnummer [IBAN] _____

Bank identificatie [BIC] _____

Contactpersoon

Naam _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Aansluitadres (indien afwijkend van bovenstaande adres)

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Automatische incasso machtiging

Graag verzoeken wij u de onderstaande gegevens in te vullen voor de automatische incasso.

Incassant ID NL26ZZZ605957950000

Kenmerk machtiging _____

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **XXLNet B.V.** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **XXLNet B.V.**

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Ondertekening

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in XXLNet. Zodra wij van u de getekende overeenkomst hebben ontvangen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en uw opdracht in behandeling nemen.

Tekenbevoegde: _____

Opmerkingen: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Dit formulier graag volledig, ondertekend en ongefrankeerd retour sturen naar:

XXLNet B.V.
Antwoordnummer 7196
3990 TD Houten

LET OP! Voor het leveren van onze diensten dient u over een glasvezelverbinding van het Havenbedrijf te beschikken.

Service level agreement (SLA)

Internet abonnement specificaties

Overboeking:	Geen
Datalimiet:	Geen
Beschikbaarheid dienst:	99,7%

Netwerkkwaliteit

Round Trip Time:	< 15 milliseconden
Packetloss	< 1%

SLA probleem oplostijden

Storings antwoordtijd	4 kantooruren
Storings hersteltijd dienst:	16 kantooruren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van het Havenbedrijf
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement

SLA probleem oplostijden + 24x7 Helpdesk

Storings antwoordtijd	4 uren
Storings hersteltijd dienst:	16 uren
Kabelhersteltijd:	Afhankelijk van Havenbedrijf
Compensatie bij niet behalen SLA:	1x maandtarief abonnement