



Fair Use Policy

1. Inleiding

XXLNet hanteert een Fair Use Policy voor de internetabonnementen. De Fair Use Policy is bedoeld om het gebruik van de abonnementen te begeleiden. Met de Fair Use Policy wordt beoogd om overbelasting van het netwerk, misbruik en overlast voor andere klanten te voorkomen. De Fair Use Policy is bedoeld om u als klant voor te lichten over wat u van onze dienstverlening mag verwachten, om tegen te gaan dat u wordt geconfronteerd met onverwachte kosten en om ervoor te zorgen dat u onbezorgd gebruik kunt maken van de internetdiensten van XXLNet. Als door een klant overbelasting van het netwerk, misbruik of overlast voor andere klanten wordt veroorzaakt, zal XXLNet contact met de klant opnemen om te adviseren over een ander abonnement of over aanvaardbaar gebruik van het abonnement.

2. Doel van de Fair Use Policy

De Fair Use Policy beschrijft zo duidelijk mogelijk welke mate van gebruik aanvaardbaar is voor XXLNet en welke maatregelen XXLNet neemt bij afwijkend gebruik. De Fair Use Policy past in een breder kader van voorwaarden van XXLNet, zoals de Algemene Voorwaarden.

Van misbruik is in ieder geval sprake indien de (gevolgen van) het gebruik van de internetdienst redelijkerwijs niet kan worden aangemerkt als normaal, voor eigen gebruik of wanneer dat gebruik in strijd is met de wet of met de maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen.

3. Fair Use Policy Internet

Door het gebruik van zeer grote hoeveelheden dataverkeer kunnen netwerkproblemen ontstaan, waardoor de kwaliteit voor andere gebruikers niet kan worden gewaarborgd. Onder zeer grote hoeveelheden dataverkeer wordt excessief gebruik van de internetdienst verstaan, waarbij het gebruik significant hoger is dan het gebruik van andere klanten welke via eenzelfde verbinding gebruik maken van dezelfde internetdienst. De meeste klanten zullen hun verbinding nooit op die manier gebruiken. Indien er een significante hoeveelheid dataverkeer wordt gegenereerd welke leidt tot overlast voor andere klanten of tot overbelasting van het netwerk, wordt de klant in eerste instantie benaderd met een advies over het gebruik van het abonnement. Daarnaast zal de klant het advies krijgen om een 'zwaardere' abonnement aan te gaan. Indien de klant het gebruik van grotere hoeveelheden dataverkeer niet binnen 48 (klok)uren na het door XXLNet uitgebrachte advies aanpast, kan XXLNet de toegang tot het netwerk voor de klant (tijdelijk) blokkeren en/of gemaakte kosten in rekening brengen. Tevens is XXLNet op dat moment gemachtigd de klant eenzijdig te migreren naar de eerder geadviseerde zwaardere abonnementsvorm inclusief de daarbij behorende maandelijkse kosten. XXLNet zal de klant adviseren en informeren om de hiervoor genoemde middelen pas in laatste instantie te effectueren.

4. Afsluitend

Deze Fair Use Policy is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van XXLNet. Of er sprake is van excessief gebruik is ter beoordeling XXLNet, waarbij het gemiddeld gebruik van andere klanten de toetssteen vormt. De hier beschreven maatregelen beperken andere rechten van XXLNet niet, om eventueel geleden directe en indirecte schade op de klant te verhalen.

XXLNet B.V
01-01-2018